

北方工业大学
经济与管理学院本科生
用人单位满意度研究报告

2020 年 8 月

Powered by ACBSP China office

一、调查目的

为了深入了解我校毕业生的情况，进一步改革教学模式和提高人才培养的质量，适应社会对本专业毕业生的需求，提高学生就业的竞争力，我们于 2020 年 6 月以调查问卷的形式对学校经管学院本科毕业生所在单位进行了调查。调查情况简要汇报如下：

二、基本情况

此次调查参与单位 21 家，调查问题的设置主要包括用人单位基本信息、毕业生基本信息以及单位对毕业生各方面能力的满意程度等共计 29 个题项。调查对象为经管学院本科毕业生所在单位，被调查用人单位对此调查给予了较大的重视和支持，于 2020 年 6 月 10 日回收了所有的调查问卷，较好的实现了此次调查的目的。编制的问卷主要由两个部分组成。第一部分为用人单位基本信息以及毕业生基本信息，共有单位名称、规模人数、行业、地理位置、招聘方式、毕业生工作岗位、工作时间等 14 个问题。第二部分为用人单位对学毕业生各项素质的满意程度调查，共有 15 个问题，这些问题有五个选项：非常满意、比较满意、基本满意、不满意、非常不满意。下面将对问卷的结构作具体说明。

三、调查结果

通过对回收的 21 份调查问卷的统计分析，如实的掌握了用人单位对学校毕业生各方面能力的评价以及对教育教学工作的建议。调查显示用人单位对我校经管学院毕业生的总体满意度普遍较高，具体内容如下：

（一）背景信息

本问卷非常细致地询问了与用人单位和毕业生工作情况相关的一些题项。主要包括单位名称、规模人数、行业、地理位置、招聘方式、毕业生工作岗位、工作时间等。从理论上讲，用人单位的这些信息会在一定程度上与学生在大学培养的各项能力的相关，毕业生在用人单位的各项表现一定程度上影响用人单位的满意度以及对学校的反馈与合作。表 1 列出了背景信息的题项。

表 1 背景信息题项

单位名称
规模人数
行业
地理位置
招聘方式
毕业生工作岗位
毕业生学生在贵单位的工作时间
我校毕业学生有多少位在贵单位工作

背景信息调查显示，单位性质主要集中在上市公司和民营企业，分别占被访单位的 42.86%、28.57%，国企和股份制企业均占比 9.52%，外商独资企业、银均占比 4.76%。单位的规模人数集中在 1001 人以上（71.43%）和 301~1000 人（19.05%），此外，用人单位行业大多为互联网（23.81%）、金融业（28.57%）、教育/科研（23.81%）。并且此次受访单位均与我校处于同一城市。我校毕业生在贵单位的工作岗位在销售、人事、互联网、运营分析、教育培训、市场公关等都有涉猎。单位在招聘方式上有 47.62%为网站招聘，42.86%为招聘会，其余 9.52%是个人渠道推荐。76.19%的用人单位表示优 3 位以上我校毕业生在贵单位工作。我校毕业生在受访单位工作时间 3 个月的占比 33.33%、6 个月的占比 14.29%、1 年的占比 19.05%、3 年的有 28.57%，其余的工作时间较短，维持在一个月左右。

（二）用人单位满意度

毕业生在工作中的各项素质和具体表现是测量用人单位满意度的重要指标，通过该部分的得分能够了解用人单位对我校经管学院毕业生的满意度并能反馈给学院一定的信息量。选项包括非常满意、比较满意、基本满意、不满意、非常不满意五个选项。这些问题是本问卷的主要构成部分，满意度较高意味着毕业生有良好表现，说明学校提供的资源足够丰富以满足大学生发展的需要。表 2 列出了相关的问题项。

表 2 满意度题项

-
- 1、贵单位对我校学生的专业理论知识
 - 2、贵单位对我校学生的专业知识解决问题能力
 - 3、贵单位对我校学生的口头表达能力
 - 4、贵单位对我校学生的文字表达能力
 - 5、贵单位对我校学生的使用英语工作能力
 - 6、贵单位对我校学生的创新能力
 - 7、贵单位对我校学生的信息收集与分析能力
 - 8、贵单位对我校学生的领导力
 - 9、贵单位对我校学生的组织协调能力
 - 10、贵单位对我校学生的团队合作能力
 - 11、贵单位对我校学生的自主学习能力
 - 12、贵单位对我校学生的自我控制能力
 - 13、贵单位对我校学生的职业道德
 - 14、贵单位对我校学生的心理健康状况
 - 15、贵单位对我校学生的总体满意度
-

通过对回收的 21 份调查问卷的统计分析，如实的掌握了用人单位对学校毕业生各方面素质的看法和建议。调查显示用人单位对我校毕业生的总体满意度普遍较高，具体内容如下：

在单位对我校学生的专业理论知识、专业知识解决问题能力、口头表达能力、文字表达能力以及职业道德的评价中,71.43%的用人单位表示非常满意,23.81%表示比较满意;在对英语工作能力、学生的领导力的评价中,57.14%的用人单位表示非常满意,42.86%表示比较满意;在对学生的创新能力、信息收集与分析能力、组织协调能力、自主学习能力、自我控制能力的评价中,61.90%的用人单位表示非常满意,38.10%表示比较满意;在对学生的心理健康状况的评价中,76.19%的用人单位表示非常满意,23.81%表示比较满意。从总体满意度来看,用人单位对我校毕业生的满意度调查中显示,71.43%的用人单位表示非常满意,23.81%表示比较满意,并且受访单位均表示未来有招收我校毕业生的计划,其中71.43%的单位表示出有强烈的与我校横向合作的意愿,85.71%的单位有意愿与我校建立合作关系,并且我校对约76.19%的用人单位做了定期回访。

附件

- 1.2020年北方工业大学用人单位满意度调查图表分析
- 2.2020年北方工业大学用人单位满意度调查数据